

Digital Marketing Network

di Laura Sargentini
eBay specialist
Web Project manager
eCommerce specialist
Social Media & Digital Marketing Manager

Ottobre 2017

“Vendere su eBay”

Guida per le micro, piccole e medie imprese

formato	Libro - Copertina plasticata
dimensioni	17x24 cm
pagine	320 ca.
pubblicazione	10/2017
ISBN	9788820377571

SOMMARIO

Introduzione XIII
L'autrice XIX
Ringraziamenti XXI

Capitolo 1

Lo scenario del commercio elettronico 1

Breve storia dell'eCommerce 1
Marketplace, sito di eCommerce proprio o tutti e due? 5
L'essenza di eBay 7
Le origini di eBay 7
Come funziona eBay 10
Che cosa offre oggi il mercato eBay 12

Capitolo 2

Le fasi iniziali 19

Account eBay 19
Account business 21
Account personale 24
Account PayPal 27
Conto business 28
Collegamento tra eBay e PayPal 28
Imparare a cercare 29
La ricerca standard 30
Filtri 35
La ricerca avanzata 36
Acquistare su eBay 37

Asta online 42
Compralo Subito 43
Proposta d'acquisto 44

Capitolo 3

Vendere su eBay 45

Tariffazioni 45
Creazione del Negozio eBay 46
Tipologie e caratteristiche dei Negozi eBay 47
Premesse all'apertura del Negozio 51
Iscrizione al Negozio Base 53
Personalizzazione del Negozio: la messa a punto rapida 54
Layout del Negozio 55
Marketing del Negozio 57
Ulteriori settaggi necessari 57
Il nuovo layout del Negozio eBay 65
Gestore delle regole di vendita 67
Creare una regola 68
Modificare una regola 68
Riassegnare le inserzioni 69
Eliminare una regola 69
Riordinare le regole 70
Regole predefinite 70
Regole sui pagamenti 70
Regole sulla spedizione 73
Regole sulla restituzione 75

Capitolo 4

Strumenti di vendita 81

Modello inserzione 82
Dettagli prodotto 82
Dettagli vendite 112
Dettagli della spedizione 119
Dal modello alla creazione delle inserzioni 121
Vendi un oggetto simile 121
App eBay 122

Capitolo 5

Gestione ordinaria 125

Console venditori 126
Panoramica 128
Ordini 132
Inserzioni 133
Marketing 133
Performance 133
Agenda 133
Inserzioni in corso, scadute, non vendute e Magazzino 134
Messaggi e gestione degli utenti 144
Ordini 151
Pagamenti 162
Spedizioni 169

Post vendita: Garanzia cliente eBay 175
Rilascio dei Feedback 182
Performance del venditore 187
Fatturazione eBay e PayPal 196

Capitolo 6

Gestione avanzata 205

Data entry e gestione di massa con Scambio file eBay 205
Funzionalità 206
Requisiti per l'utilizzo di Scambio file eBay 206
Come funziona Scambio file eBay? 206
MIP (Merchant Integration Platform) 207
Vendite internazionali 210
Vendita passiva 213
Vendita attiva 213
Gestione restituzioni internazionali 215
Requisiti per le inserzioni su eBay.com (USA) e eBay.ca (Canada) 217
Requisiti per le inserzioni su eBay.com.au (Australia) 217
Inserzioni e vendita di merci all'interno dell'UE 217
Vendita di merci da un Paese UE a un Paese extra UE 218
Analisi delle inserzioni 220
Performance (Console venditori) 221
Vendite 223
Costi di vendita 223
Traffico 224
Gestore delle spedizioni 224
Gestore delle vendite promozionali e Gestore delle promozioni 227
Gestore delle vendite promozionali 229
Gestore delle promozioni 234
Promozione delle inserzioni 239
Promuovi oggetti simili 239
Gestione automatica delle controversie per Oggetto non pagato 241
Attivazione 241
Disattivazione 242
Altre funzioni 243
Conseguenze sul Feedback 243
Gestione delle procedure di restituzione (ottimizzata) 244
Procedura di restituzione di eBay 245
Personalizzazione delle preferenze per la restituzione 247
Numero RMA 247
Spese di spedizione della restituzione 248
Rimborsi, commissioni sul valore finale e tariffe PayPal 248
Oggetto non conforme alla descrizione 249
Altre restituzioni 249
Performance del venditore e Feedback 249
Protezione venditori 249
Protezione acquirenti 250
Impostazione del Negozio per le vacanze 251
Come inviare una risposta fuori sede 252
Impostazioni del Negozio e messaggi agli ebayer 252

Capitolo 7

Marketing, utility e novità 255

Marketing 255

Promozione del Negozio in eBay 255

Promozione del Negozio al di fuori di eBay 256

Profilo: Il mio mondo eBay 256

Collezioni 257

Vendite promozionali 259

Email marketing 261

Dépliant promozionali 265

Condivisione social 267

eBay advertising – eBay commerce network 268

Affiliazione eBay partner network (ePN) 270

Utility 272

Toolbar di eBay 272

App eBay 272

Community e Forum 273

Spazio venditori ed eBay for business 273

eBay Developers Program 276

Sandbox 277

eBay partner 277

Altri plugin 278

Aste di beneficenza 279

Sicurezza eBay 279

Assistenza clienti eBay 288

Esercitazioni 290

Novità 290

ShopBot, Find It On eBay e Image Search 290

Il programma eBay Imperdibili: Miglior Prezzo Garantito 293

FastFitment 294

eBay AuthenticateTM 295

eBay VR 296

Appendice 297

COPYRIGHT, tutti i diritti riservati all'autore.